

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na SONNER SISTEMAS, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

A SONNER SISTEMAS coleta seus dados para que possa se comunicar com você, lhe informando sobre as atividades da empresa (eventos presenciais e online), notícias relevantes sobre cidades digitais e, também, para aproximar prefeituras e fornecedores de serviços.

Os termos e conceitos adotados na presente Política de Privacidade são os descritos no artigo 5º. da Lei Geral de Produção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018).

Dessa forma, a SONNER SISTEMAS DE INFORMATICA LTDA, doravante denominada simplesmente como “SONNER SISTEMAS”, inscrita no CNPJ sob o nº 06.067.665/0001-07, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você, como coletamos e para qual finalidade?

Os dados coletados pela SONNER SISTEMAS, bem como a sua finalidade, estão listados conforme a tabela abaixo. De forma genérica, os Dados Pessoais, além de servirem para promover a inscrição em nossas comunicações e eventos, também serão utilizados internamente para aprimorar, customizar e personalizar as ações comunicacionais.

ORIGEM	DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Formulário “Se inscreva para mais novidades”, disponível em: https://www.subscribepage.com/sonnerdocs	Dados cadastrais: e-mail, nome, cidade, cargo e telefone.	Inscrição para receber materiais informativos sobre as soluções da Sonner e comunicações futuras da empresa.
Formulário “Envie uma mensagem”	Nome, telefone, e-mail, whatsapp, cidade, setor e mensagem.	Formulário de contato para falar com a Sonner e receber mais informações sobre portfólio de produtos.
Formulário “Inscreva-se em nossa Newsletter”	Dados cadastrais: cidade e e-mail.	Inscrição para receber as edições da newsletter informativa da Sonner.

1.1. Base Legal:

As bases legais que serão aplicáveis em nosso tratamento de dados, de acordo com o **art. 7º. da Lei nº 13.709/2018** serão as seguintes:

Art. 7, I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular.

Art. 7, V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

Art. 7, IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

2. Quais são os seus direitos?

A SONNER SISTEMAS assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no **artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018)**. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a SONNER SISTEMAS trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados, a qualquer momento, por meio de link nos e-mails recebidos.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

3. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, caso você queira entrar em contato conosco, basta enviar um e-mail para comunicacao@sonner.com.br ou sonner@sonner.com.br. De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela SONNER SISTEMAS serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores. A qualquer momento você poderá solicitar a exclusão da base de dados da SONNER SISTEMAS.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto não houver solicitação de exclusão ou a relação entre você e a SONNER SISTEMAS perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no **artigo 16 lei geral de proteção de dados**, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela SONNER SISTEMAS reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A SONNER SISTEMAS se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos.

É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a SONNER SISTEMAS não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado, exceto com nossos parceiros comerciais nos eventos mediante expressa autorização no momento da inscrição em cada evento.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.

III – Proteção dos direitos da Sonner Sistemas em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7. Responsabilidade

A SONNER SISTEMAS prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, **em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados**. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela (nome empresarial simplificado), comprometemo-nos a segui-las.

8. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a SONNER SISTEMAS não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da SONNER SISTEMAS. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da SONNER SISTEMAS; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

9. Encarregado de Proteção de Dados

A SONNER SISTEMAS disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Pelo e-mail: comunicacao@sonner.com.br ou sonner@sonner.com.br

Telefone: (34) 3291-0300

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (Larissa Vieira Tavares), através dos seguintes canais: larissa@sonner.com.br.

Versão 1 – junho/2023